

よくある質問

1. 製品の寿命は？ センサー部分の寿命は？

基板などハード部分で5年です。但し、温度センサー、湿度センサーは1年です。

特に湿度センサーは、お客様の測定環境により劣化度合いが異なりますので、消耗品としてお考えください。部品交換は可能です。 センサー部品交換（温度・湿度） …10,000円/個（税別）

2. 電池寿命は？ 使用していない時の電池消費はありますか？

電池寿命は約1年です。使用環境によって寿命は変動する場合がありますので目安としてください。

また、ご使用にならない場合でも、少しずつですが電池は消耗します。

3. 電池切れの場合、データはどうなりますか？

電圧低下により途中で測定が止まってしまった場合でも、それまでに測定したデータは保存されます。

但し、水没や落下などで基板に不具合が生じた場合には、記録が消失してしまう場合もあります。

4. 電池の寿命はどこで確認しますか？

サーモリーフ本体の液晶画面にあるBAT横に◀マークが表示されたら電池交換時期となります。

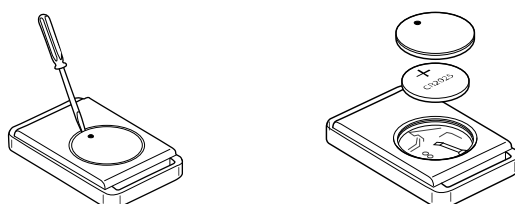
5. 電池交換の方法は？

次の要領で行ってください。

- ① 本体背面の電池フタとケースとのすき間（●マーク位置）に、精密マイナスドライバーを軽く差し込んで、電池フタを取り外します。
- ② 新品の電池（CR2025）を電池収納部に、+マークを上にして乗せます。
- ③ 防水性が損なわれる原因になりますので、電池フタのゴムパッキンがずれていないこと、電池フタにゴミが付着していないことを確認してください。
- ④ 電池フタを電池の上にかぶせた状態で上から押さえて、カチッと音がするまで押し込みます。
- ⑤ 本体の背面から、電池フタ部分が出っ張っていないことを確認してください。
- ⑥ 電池交換が正常に行われると、液晶表示に現在温度が表示されます。温度が表示されない場合は、一旦電池を取り外して3分間放置し、全ての液晶表示が消えたのを確認してから再度入れなおしてください。

【注意】

サーモリーフは本体から電池をはずしても、記録されているデータや設定条件を保持しますが、念のため電池交換前にデータの保存を行っておくことをお勧めいたします。



6. 防水性能はありますか？

サーモリーフの**防水性能は、IP67**です。湿度センサー部分には防水フィルター（空気は通し、水は通さない）を採用しており、今まで不可能と思われてきた湿度タイプでの防水を実現しました。

IP67とは…

- ①製品内部に粉じんが侵入しないこと（防じん性）
- ②水深1mの水中に30分間没しても有害な影響を受けないこと（防水性）

JIS C0920 「電気機械器具の外郭による保護等級（IPコード）」より

【注意】

サーモリーフはIP67に適合しておりますが、以下のような環境でのご使用はお控えください。

測定精度に影響を及ぼすだけでなく、場合によっては故障の原因となります。

- ・ 水中での長時間のご使用
- ・ 防水用ゴムパッキンの劣化となる薬品、溶剤、腐食性ガス雰囲気中でのご使用
- ・ 湿度用の通気穴が目詰まりをおこすような粉じん中でのご使用

7. サーモリーフが、もし水濡れした場合、どうなりますか？

サーモリーフは防水IP67（水深1mで30分浸水なし）ですが、多湿な場所での長時間の測定などでフィルターを通して湿度センサーが水濡れする場合もあります。その場合、**測定が一旦中止されますが、乾燥すると使用可能**となります。

但し、繰り返されると湿度センサー部が劣化して正しい測定が出来なくなります。ご注意ください。

8. 個体差はありますか？ 校正はお願いできますか？

センサーのバラつきにより個体の精度の範囲内で個体差が生じます。

校正は承ります。校正時に、校正証明書、試験成績書、トレーサビリティ体系図を発行致します。

※最初の出荷時には証明書は付きません。

メーカー校正

（納期：約1～2週間）

- ・ 温度・湿度 20,000円/個（税別） 温度20℃～25℃（1点） 湿度30%、60%（2点）
- ・ 温度のみ 14,000円/個（税別） 温度-10℃、20℃、50℃（3点）

外部機関校正（ISO/IEC17025）

（納期：約1～1.5ヶ月）

- ・ 温度・湿度 30,000円/個（税別） 温度20℃～25℃（1点） 湿度30%、70%（2点）
- ・ 温度のみ 25,000円/個（税別） 温度10℃、20℃、40℃（3点）

※その他の校正ポイント指定の場合は、別途見積りとさせていただきます。

※上記、費用は校正作業のみの費用です。センサー交換や新規サーモリーフの費用は含まれません。

9. メーカー保証はありますか。

修理保証期間 1 年です。添付の取扱説明書に記載されているご使用方法で 1 年です。

【システム】

1. 測定途中でもデータを取り出せますか？

可能です。サーモリーフを読込んだ後、データ保存ボタンが有効になります。

2. 途中で測定を中止することはできますか？

可能です。サーモリーフを読込んだ後、測定中止ボタンが有効になります。

2018 年 4 月 27 日