

よくある質問

【測定器】

1. 製品の寿命は？ センサー部分の寿命は？

基板などハード部分で5年、温度センサーおよび湿度センサーは1年です。

特に湿度センサーは、お客様の測定環境により劣化度合いが異なりますので、消耗品としてお考えください。

部品交換は可能です。 センサー部品交換（温度・湿度） …10,000円/個（税別）

2. 電池寿命は？ 使用していない時の電池消費はありますか？

電池寿命は約1年です。使用環境によって変動する場合がありますので、目安としてください。

本体液晶画面にあるBAT横に◀マークが表示されたら電池交換時期となります。

また、ご使用にならない場合でも、少しずつですが電池は消耗します。

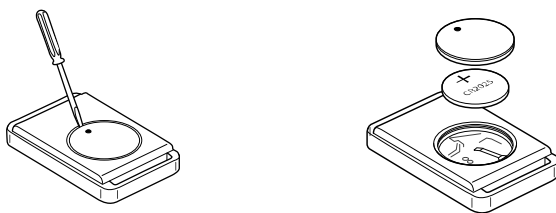
3. 電池切れの場合、データはどうなりますか？

電池切れにより途中で測定が止まってしまった場合でも、それまでに測定したデータは保存されます。

ただし、水没や落下などで基板に不具合が生じた場合には、データが消失してしまう場合もあります。

4. 電池交換の方法は？

- ① 本体背面の●マーク位置の隙間に、精密マイナスドライバーを軽く差し込んで、電池フタを取り外します。
- ② 新品の電池（CR2025）を+マークを上にして乗せます。
- ③ 電池フタのゴムパッキンがずれていないこと、ゴミが付着していないことを確認して、カチッと音がするまで押し込み、本体の背面から出っ張っていないことを確認してください。
- ④ 電池交換が正常に行われると、液晶表示に現在温度が表示されます。温度が表示されない場合は、一旦電池を取り外して3分間放置し、全ての液晶表示が消えたのを確認してから再度入れなおしてください。



【注意】本体から電池をはずしても、記録されているデータや設定条件を残りますが、電池交換前にデータの保存を行っておくことをお勧めいたします。

5. 防水性能はありますか？

IP67に適合した防じん防水性能です。湿度センサー部分に防水通気フィルターを採用しており、今まで不可能と思われてきた湿度測定での防水を実現しました。

- IP67とは…
- ①製品内部に粉じんが侵入しないこと（防じん性）
 - ②水深1mの水中に30分間没しても有害な影響を受けないこと（防水性）

JIS C0920 「電気機械器具の外郭による保護等級（IPコード）」より

【注意】 IP67 の適合しておりますが、以下のような環境でのご使用はお控えください。

- ・ 水中での長時間のご使用
- ・ 防水用ゴムパッキンの劣化となる薬品、溶剤、腐食性ガス雰囲気中でのご使用
- ・ 湿度用の通気穴が目詰まりをおこすような粉じん中でのご使用

測定精度に影響を及ぼすだけでなく、場合によっては故障の原因となります。

7. もし水濡れした場合、どうなりますか？

多湿な場所で長時間の測定をした場合など、フィルターを通して湿度センサーが水濡れする可能性もあります。

測定が中止されますが、湿度センサーが乾燥すると使用可能となります。

ただし、水濡れと乾燥を繰り返すと湿度センサー一部が劣化して正しい測定が出来なくなります。

8. 個体差はありますか？ 校正はお願いできますか？

センサー精度の範囲内で個体差が生じます。

校正は承ります。校正時に、校正証明書、試験成績書、トレーサビリティ体系図を発行致します。

※最初の出荷時には証明書は付きません。

メーカー校正 …… 納期：約 1～2 週間

- ・ 温度・湿度 20,000 円/個（税別） 温度 20℃～25℃（1 点） 湿度 30%、60%（2 点）
- ・ 温度のみ 14,000 円/個（税別） 温度-10℃、20℃、50℃（3 点）

外部機関校正（ISO/IEC17025） …… 納期：約 1～1.5 ヶ月

- ・ 温度・湿度 30,000 円/個（税別） 温度 20℃～25℃（1 点） 湿度 30%、70%（2 点）
- ・ 温度のみ 25,000 円/個（税別） 温度 10℃、20℃、40℃（3 点）

※上記、費用は校正作業のみの費用です。センサー交換や新規サーモリーの費用は含まれません。

その他の校正ポイント指定の場合は、別途見積りとさせていただきます。

9. メーカー保証はありますか。

修理保証期間 1 年です。なお、取扱説明書に記載されている使用方法以外での故障は対象外となります。

【アプリケーション】

1. 結果表示画面でグラフがうまく表示されません。どうしたらよいですか？

お使いの PC 画面のサイズが小さいため、アプリケーションウィンドウの右端と下端がはみ出している可能性があります。アプリケーションウィンドウを縮小して、四隅を表示させてください。

スクロールバーが表示されれば、スライドしてグラフを見ることができます。

2. 測定途中でもデータを取り出せますか？ 測定を中止することはできますか？

測定途中のサーモリーフを読み込みと、任意のタイミングでデータ保存と測定中止ができます。

測定中止をしなければ、データを取り出してもそのまま測定は継続されます。